

Formation APPROCHE PROCESSUS

Durée

2 jours soit 14h

Prérequis

Connaissance de la norme ISO9001 version 2015
Formation en français

Objectifs

- Comprendre les fondamentaux de l'approche processus de l'ISO9001
- Déployer une approche processus

Profils des stagiaires

Personne appelée à gérer un Système Management Qualité ISO 9001.
Responsable Direction, Responsable Administratif, Cadres, Responsable processus qualité.

Modalités de réalisation

- Accessibilité aux personnes en situation de handicap : toute demande de participation de personnes en situation de handicap, sera étudié par le formateur en relation avec le lieu d'accueil.
- Horaires de formation, exemple : 8h-12h et 14h-17h. Les horaires peuvent être adaptés.
- Lieu de formation : intra-entreprise

Contenu

- Finalités, utilité
- Exigences, mise en œuvre
 - Intérêts et freins de l'approche processus
 - Processus externalisés
 - Types de processus
 - Description, finalité
 - Cartographie
 - Schéma processus
 - Données d'entrée
 - Données de sortie
 - Interactions
 - Logigramme de processus
 - Risques opportunités
 - Exercice
- Pilotage évolution
 - Pilotage des processus et du système de Management
 - Indicateurs

- Communication
- Revue de processus
- Évaluation utilité, maturité
- Exemple, étude de cas

- Conclusion

Organisation

Nos principes de travail :

La méthode de formation active optimise le temps passé en formation en facilitant les apprentissages par une mise en pratique systématique sous forme d'échanges et d'exercices.

Les conditions de réussite de votre projet :

La réussite individuelle du client à sa formation est conditionnée par son engagement au cours des différentes étapes du processus : exercices préliminaires, cours théoriques, exercices pratiques, mises en situations, actions en intersessions, ...

Équipe pédagogique

La formation proposée s'appuie sur l'expertise du formateur Philippe VINCENT, expert dans les systèmes de management QSE en entreprise depuis plus de 25 ans, formateur et coach certifié ACC-ICF.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires en salle dédiée à la formation
- Documents et supports de formations projetés
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Questionnaire, test d'introspection personnel
- Jeux de cartes
- Exercices créatifs, dessins, pratiques corporelles, ...
- Jeux de rôles

Dispositif de suivi de l'exécution de l'accompagnement

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Coaching des stagiaires en fin de formation
- Formulaire d'évaluation de formation à chaud et à froid

Délais et conditions d'accès

A réception de la convention signée, le délai minimum de mise en œuvre est de 14 jours.

Le nombre de stagiaire minimum requis est de 2.

Tarifs

A partir de 1 200 €HT par personne, jusqu'à 3 participants. (Dégressif à partir de 4 participants)

Contact



Philippe Vincent – Formateur ITG

Tél. : 06 48 26 17 81

Courriel : philippevincent@vipcoaching.fr

